



# Capitolato Tecnico

Servizio di manutenzione on-site,  
riparazione e fornitura parti di ricambio,  
di gruppi statici di continuità.

## Sommario

<b>Art. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO.....</b>	<b>2</b>
<b>Art. 2 CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA/RIPARAZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 2.1 SERVIZIO DI RIPARAZIONE PRESSO LABORATORIO ESTERNO .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 2.2 TEMPI DI APPROVVIGIONAMENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 2.3 MODALITA' DI SPEDIZIONE .....</b>	<b>5</b>
<b>Art. 3 INTERVENTO ON-SITE.....</b>	<b>6</b>
<b>3.1 MANUTENZIONE CORRETTIVA .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2 MANUTENZIONE PREVENTIVA.....</b>	<b>9</b>
<b>3.3 SPECIFICHE DI SICUREZZA .....</b>	<b>9</b>
<b>3.4 ASSISTENZA TELEFONICA.....</b>	<b>9</b>
<b>3.5 REPERIBILITA' .....</b>	<b>10</b>
<b>Art. 4 INTEGRAZIONE DEL CONTRATTO PER ARTICOLI / INTERVENTI NON PREVISTI INIZIALMENTE.....</b>	<b>10</b>
<b>Art. 5 GARANZIA SULLA FUNZIONALITA' .....</b>	<b>10</b>
<b>Art. 6 PENALI E RISOLUZIONE .....</b>	<b>11</b>
<b>Art. 7 DISLOCAZIONE DEGLI IMPIANTI INSTALLATI.....</b>	<b>12</b>
<b>Art. 8 PERSONALE DELLA CONTRAENTE.....</b>	<b>13</b>
<b>Art. 9 FORMAZIONE DEL PERSONALE ASPI.....</b>	<b>14</b>
<b>Art. 10 TRACCIATURA DEGLI INTERVENTI OGGETTO DEL SERVIZIO.....</b>	<b>14</b>
<b>Art. 11 RISCHIO ELETTRICO .....</b>	<b>15</b>
<b>ALLEGATI .....</b>	<b>15</b>

## Art. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO

L'affidamento ha per oggetto la MANUTENZIONE e la RIPARAZIONE presso i laboratori del fornitore dei GRUPPI STATICI DI CONTINUITA' in esercizio sulla rete gestita da Autostradale per l'Italia SpA.

È richiesto anche il servizio di INTERVENTO ON-SITE per l'attività di MANUTENZIONE PREVENTIVA, CORRETTIVA E STRAORDINARIA, nonché la possibilità di attivare interventi di formazione per il personale della committente.

In particolare, il servizio riguarda la manutenzione di dispositivi a servizio di impianti critici per la sicurezza degli utenti, che, in ragione della loro peculiare funzione ed essenzialità allo scopo, devono avere un livello elevato di disponibilità e efficienza e devono essere eserciti garantendo la continuità delle prestazioni desumibili dalla scheda tecnica del prodotto e dalla scheda di collaudo originali.

Per i medesimi motivi **i requisiti di seguito elencati saranno oggetto di comprova prima della stipula del contratto in capo all'operatore aggiudicatario del servizio, con la conseguenza che il mancato possesso o la mancata corretta comprova degli stessi, sarà causa ostativa alla stipula dell'accordo.**

Per quanto sopra, **per l'espletamento del servizio l'Appaltatore dovrà:**

1. essere riconosciuto dal produttore quale Centro Assistenza autorizzato o comunque essere autorizzato e certificato dal produttore stesso per le attività oggetto del servizio;
2. avere pieno accesso nei tempi previsti dal presente capitolato alle parti di ricambio, ai software proprietari della casa costruttrice per diagnostica e configurazione delle macchine e dei componenti;
3. individuare un referente tecnico che provveda a garantire:
  - il rispetto delle condizioni operative descritte nel presente capitolato;
  - che i dispositivi e i componenti forniti e/o riparati siano conformi al manuale tecnico del produttore e/o a sue successive evoluzioni
  - il rispetto delle misure organizzative collettive e individuali riportate nel POS e nel DUVRI;
  - verificare la corretta esecuzione degli interventi e la completa e corretta compilazione della documentazione a riscontro delle attività oggetto del servizio.

La consistenza e le tipologie di impianti oggetto del servizio potranno variare in più o in meno durante il corso di validità del contratto. Il servizio sarà applicato alla consistenza reale degli impianti in esercizio che sarà comunicata dal RUP alla Contraente in caso di variazione.

Gli impianti installati presso la rete gestita da Autostrade per l'Italia (ASPI) sono raggruppati nelle seguenti Direzioni di Tronco (DT):

- Direzione di Tronco DT1 – GENOVA
- Direzione di Tronco DT2 – MILANO
- Direzione di Tronco DT3 – BOLOGNA
- Direzione di Tronco DT4 – FIRENZE
- Direzione di Tronco DT5 – FIANO ROMANO
- Direzione di Tronco DT6 – CASSINO
- Direzione di Tronco DT7 – PESCARA

- Direzione di Tronco DT8 – BARI
- Direzione di Tronco DT9 - UDINE

## Art. 2 CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA/RIPARAZIONE

All'esito della procedura di affidamento espletata dalla Direzione Generale di Autostrade per l'Italia S.p.A., l'appaltatore sottoscriverà un Accordo quadro per ciascun lotto, così impegnandosi ad accettare e stipulare i successivi contratti attuativi -con le stesse singole Direzioni sino a concorrenza dell'importo massimo contrattuale previsto per ciascun Accordo Quadro.

Si rammenta che in ogni caso l'importo massimo contrattuale espresso nei singoli Contratti non è garantito al fornitore, né può considerarsi in alcun modo vincolante per le Direzioni di Tronco.

Le prestazioni sono attivate dal RUP/DEC del Contratto attuativo mediante l'emissione di Buoni d'Acquisto ("BA")/Ordini di Lavoro ("OdL") nei quali saranno riportate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti informazioni:

1. l'oggetto della prestazione;
2. il cronoprogramma delle attività;
3. l'importo complessivo previsto per l'esecuzione delle attività richieste;
4. l'eventuale dettaglio delle singole prestazioni e dei relativi prezzi.

L'apertura di un ordinativo di lavoro da parte del RUP/DEC o suo delegato potrà essere anche fatta direttamente tramite il gestionale di manutenzione di cui **all'articolo 10** del presente capitolato. Per interventi minimali e/o urgenti, che non necessitano di una vera e propria programmazione, il cronoprogramma delle attività potrà essere omesso a discrezione del RUP.

Nessuna attività potrà essere intrapresa (salvo i casi di somma urgenza o comunicazione scritta da parte del RUP) ed essere contabilizzata in mancanza del corrispondente BA/OdL.

In casi di urgenza l'intervento può essere richiesto dal RUP o suo delegato ma sempre poi confermato tramite emissione di ordine di lavoro e/o comunque in forma scritta.

L'ALLEGATO 1 - *Elenco e descrizione del materiale oggetto di fornitura / riparazione* riporta l'elenco dei modelli oggetto del servizio. Al riguardo si precisa che l'elenco dei modelli riportato è indicativo e potrebbe subire variazioni in corso di validità del contratto. Il servizio può riguardare generalmente tutti i modelli prodotti dal costruttore dello specifico lotto tecnico.

**Occasionalmente potrebbe essere chiesto all'operatore di operare anche su gruppi statici di continuità differenti per marca e modello da quelli riportati in elenco.**

Si precisa che le richieste di consegna potranno avere ad oggetto anche singoli componenti in quanto, a causa dell'impossibilità di predeterminare la frequenza ed il tipo di malfunzionamenti che determinano la necessità di sostituire il materiale, la Committente non è in grado di stabilire preventivamente di quanti e quali componenti necessita. Non sono pertanto ammessi ordinativi minimi, né la predisposizione di piani di consegna.

Alla stipula del **contratto attuativo** l'Appaltatore dovrà fornire copia del listino fornitore in vigore insieme a comprova della sua validità.

Per la fornitura di parti di ricambio presenti nel listino fornitori, il materiale sarà remunerato applicando il ribasso di cui alla **Sezione C** dell'offerta presentata in gara al listino fornitore in vigore al momento dell'emissione del buono di acquisto.

Al preventivo di fornitura/riparazione dovrà essere sempre allegato estratto del listino di riferimento

## **Art. 2.1 SERVIZIO DI RIPARAZIONE PRESSO LABORATORIO ESTERNO**

La Contraente effettuerà, direttamente presso i propri laboratori oppure mediante intervento on-site, gli interventi di riparazione sugli apparati.

**A tal fine l'Operatore Economico che opera per riparazione presso laboratorio esterno deve essere riconosciuto dal produttore quale Centro Assistenza autorizzato o comunque essere autorizzato e certificato dal produttore stesso per le attività oggetto del servizio.**

Dovrà pertanto possedere conoscenze tecniche adeguate e sufficienti ad accertare le cause che abbiano determinato il malfunzionamento del componente, nonché essere in grado di valutare l'opportunità di provvedere ad una riparazione o ad una sostituzione del componente.

Le eventuali parti sostituite nella riparazione dovranno essere smaltite e sarà facoltà del RUP chiedere copia della documentazione attestante il corretto smaltimento.

È altresì facoltà del RUP richiedere che i componenti sostituiti vengano resi per visione. In tal caso gli stessi saranno spediti alla Committente insieme all'apparecchiatura riparata e in tal caso decadrà l'onere di smaltimento a carico dell'appaltatore. La Contraente dovrà inviare alla Committente, prima di procedere alla riparazione, l'elenco completo delle prestazioni necessarie alla riparazione dell'apparecchiatura, comprensivo del preventivo di spesa per l'intervento, ove non rientrante all'interno della garanzia. Solo a seguito di conferma del preventivo di spesa da parte del RUP, l'Appaltatore potrà procedere all'esecuzione della riparazione come da ODL modificato.

Per gli interventi di riparazione presso laboratorio esterno saranno riconosciuti:

- a) Costo fisso per test e diagnosi guasto sul materiale inviato: A valle del test, e comunque entro 5 giorni dalla ricezione del materiale da riparare, l'Appaltatore trasmetterà al RUP/DEC il preventivo di riparazione.
- b) Esecuzione intervento di riparazione: L'intervento sarà compensato con le relative voci di cui alla sezione B dell'offerta presentata in gara. La riparazione sarà compensata in base alle effettive ore di manodopera stimate nel preventivo.
- c) Materiali: Per la fornitura di materiali la Contraente applicherà il ribasso offerto di cui alla sezione C dell'offerta presentata in gara, con riferimento al Listino del fornitore. Copia del Listino del fornitore corrente alla data di invio del BA dovrà essere allegata al preventivo e al rapporto di intervento.

Nella remunerazione dell'intervento di riparazione sono da intendersi compresi gli oneri per:

- smaltimento dei materiali da rottamare o dei componenti sostituiti;
- invio del materiale riparato alla Direzione di tronco committente presso il sito indicato a riferimento da RUP/DEC
- Attività di verifica dell'attività da parte del referente tecnico dell'impresa.

## **Art. 2.2 TEMPI DI APPROVVIGIONAMENTO**

I Tempi di fornitura, per componenti presenti a listino fornitore, non devono essere superiori a 7 giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento del Buono di Acquisto (BdA), in cui sarà riportata tipologia e quantità del materiale richiesto, nonché il luogo di consegna.

I componenti riparati dovranno essere consegnati, conformemente a quanto indicato all'interno dell'Accordo Quadro, entro 20 giorni lavorativi dal ricevimento della data di ricevimento materiali.

## **Art. 2.3 MODALITA' DI SPEDIZIONE**

Ad integrazione di quanto disciplinato nello schema di contratto, si specifica che i materiali, intesi come nuova fornitura e/o riparati, dovranno essere trasportati e consegnati imballati in modo idoneo tale da prevenire rotture accidentali, cadute, danni di trasporto e successive problematiche di immagazzinaggio presso i luoghi di consegna indicati dalla Committente.

Su ogni singolo collo dovrà essere sempre applicata un'etichetta sulla quale dovranno essere riportate le seguenti informazioni, come da Contratto:

- descrizione codice materiale
- codice a barre dell'apparecchiatura: "codice materiale"
- codice dell'apparecchiatura: "codice materiale"
- quantità materiale

In caso di materiale serializzato la Contraente dovrà applicare anche un'etichetta su ogni singolo pezzo sulla quale devono essere riportate le seguenti informazioni:

- descrizione codice materiale
- codice a barre dell'apparecchiatura: "codice materiale" + "-" + "progressivo seriale"
- codice dell'apparecchiatura: "codice materiale" + "-" + "progressivo seriale"

Ove il materiale, per sua struttura, non permetta l'apposizione di quanto richiesto, l'Appaltatore dovrà provvedere a confezionare singolarmente ciascun pezzo componente la fornitura apponendo su ciascuna confezione una etichetta che riporti gli stessi dati.

Qualora il materiale fornito non riportasse le indicazioni richieste, esso potrà non essere accettato e verrà rispedito all'Appaltatore con addebito delle spese di trasporto.

Il materiale dovrà essere accompagnato da un Documento di Trasporto contenente tutte le informazioni relative al materiale fornito.

Autostrade per l'Italia si riserva di richiedere l'impiego di uno specifico applicativo di manutenzione per la consuntivazione degli interventi di riparazione. Al riguardo si precisa che la Contraente non potrà rifiutare l'adozione del sistema fatto salvo per il tempo tecnico necessario all'installazione e formazione del personale impiegato (vedi par. 10).

Le spese, relative alla spedizione e alla consegna del materiale, inteso come fornitura di nuovi componenti e/o nuove parti di ricambio, ovvero come restituzione del materiale riparato e/o sostituito, sono totalmente a carico dell'Appaltatore.

Per i componenti di cui si richiede la riparazione, la Committente invierà presso i laboratori dell'Appaltatore preventivamente indicati, a propria cura e spese, il materiale da riparare. Il materiale così inviato sarà corredato da un Ordine di Lavoro (ODL) contenente l'indicazione delle prestazioni da eseguire, le quantità e le sedi territoriali della Committente presso cui andranno rispediti gli oggetti riparati.

Nell' ODL saranno indicate le prestazioni da eseguire, le quantità e le sedi territoriali del Committente presso cui andranno rispediti gli oggetti riparati. La restituzione, presso i luoghi indicati negli Ordini, sarà a carico dell'Appaltatore.

A titolo di esempio si riportano gli indirizzi dei Magazzini centrali delle n. 9 Direzioni di Tronco costituenti la Committente:

- Direzione I Tronco – Genova, Via Enrico Melen - CAP 16152 - 16149 Genova (GE);
- Direzione II Tronco – Milano, Via Polveriera n.11 – 20026, Novate Milanese (MI);
- Direzione III Tronco – Bologna, Via Magnanelli n. 5 – 40033, Casalecchio di Reno (BO);
- Direzione IV Tronco – Firenze, Via di Limite s.n.c. – 50013, Campi Bisenzio (FI);
- Direzione V Tronco – Roma, Via Milano n. 8 – 00065, Fiano Romano (RM);
- Direzione VI Tronco – Cassino, Via Ausonia km 3.5 – 03043, Cassino (FR);
- Direzione VII Tronco – Pescara, Viale L. Petrucci n° 97 – 65013, Città Sant'Angelo (PE);
- Direzione VIII Tronco – Bari, S.P. 236 Bari-Bitritto – 70020, Bitritto (BA);
- Direzione IX Tronco – Udine, Strada Statale 13 Km. 134+100 – 33010, Tavagnacco (UD).

L'indirizzo di consegna potrà variare a seconda di nuove disposizioni organizzative, che verranno comunicate all'Appaltatore al momento dell'emissione del Buono di Acquisto e/o dell'Ordine di Lavoro.

### **Art. 3 INTERVENTO ON-SITE**

È previsto il servizio di manutenzione presso i siti di Autostrade per l'Italia per l'esecuzione di attività di manutenzione. Il servizio sarà attivato dal RUP della Direzione di Tronco, che ne definirà anche tutte le specifiche organizzative e gestionali della cantierizzazione nonché le specifiche sulla sicurezza associate all'intervento richiesto.

Gli interventi sugli impianti affidati all'Impresa possono essere ricondotti alle seguenti tipologie:

- INTERVENTI PER MANUTENZIONE ORDINARIA PREVENTIVA
- INTERVENTI PER MANUTENZIONE ORDINARIA CORRETTIVA E STRAORDINARIA

**A tal fine l'Operatore Economico che opera per manutenzione preventiva o per manutenzione correttiva/straordinaria on-site, deve essere riconosciuto dal produttore quale Centro Assistenza autorizzato o comunque essere autorizzato e certificato dal produttore stesso per le attività oggetto del servizio.**

L'affidamento delle attività di manutenzione degli impianti e dispositivi oggetto del presente capitolato avverrà unicamente a valle della stipula di contratti attuativi sui quali il RUP della DT emetterà buoni di acquisto/ordinativi di lavoro.

Nei prezzi relativi alle attività di intervento on site sono da ritenersi compensati gli oneri per:

- la fornitura in opera di materiali consumabili;
- il noleggio/costo dei mezzi e delle strumentazioni necessarie all'esecuzione delle attività;
- qualsiasi altro onere necessario all'esecuzione delle attività.

Autostrade per l'Italia si riserva di richiedere l'impiego di uno specifico applicativo di manutenzione per la consuntivazione degli interventi. Al riguardo si precisa che la Contraente non potrà rifiutare l'adozione del sistema fatto salvo per il tempo tecnico necessario all'installazione e formazione del personale impiegato per le riparazioni (vedi par. 10).

### **3.1 MANUTENZIONE CORRETTIVA**

il servizio di intervento on-site deve essere attivato, entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. Il servizio sarà effettuato nella fascia oraria 8:30-17:30 dal lunedì al venerdì.

L'ultimazione delle attività di riparazione deve essere garantita entro 24h dall'inizio dell'intervento fatti salvi i tempi necessari per l'eventuale approvvigionamento di materiale di scorta non disponibile al momento (Vedi par. 2.2).

Sui termini di ultimazione delle attività, previsti dal Contratto Attuativo/BA/OdL, potrà essere autorizzata una proroga di 5 (cinque) giorni lavorativi a insindacabile giudizio del RUP/DEC; oltre quel termine scatteranno le penali contrattualmente previste.

Al massimo 24 ore prima dell'esecuzione dell'intervento di manutenzione preventiva la contraente dovrà comunicare la propria presenza in autostrada, specificando orario di inizio e termine dell'intervento.

Gli interventi di manutenzione correttiva saranno remunerati come di seguito specificato:

a) Attivazione intervento

Per ciascun intervento corrisposto l'importo di cui alla voce M.150.060a comprensivo degli oneri di percorrenza e di ogni onere accessorio necessario al raggiungimento del sito di intervento. Nel caso di più interventi programmati per lo stesso giorno l'attivazione dell'intervento verrà corrisposta una sola volta.

b) Oneri di percorrenza

Gli oneri per percorrenze sono riconosciuti nei casi in cui siano programmati più interventi nello stesso giorno.

In tal caso gli oneri di percorrenza per il raggiungimento del primo luogo di intervento sono compensati e compresi nella voce precedente "Attivazione intervento", i successivi spostamenti saranno remunerati come oneri di percorrenza tra il sito di partenza e quello oggetto dell'intervento successivo.

L'effettiva quantità di chilometri percorsi sarà conteggiata dal luogo di esecuzione dell'intervento precedente al luogo di esecuzione dell'intervento successivo e calcolato come distanza chilometrica percorsa sul nastro autostradale. Qualora lo spostamento richieda l'inversione del senso di marcia in una stazione/svincolo libero/interconnessione autostradale sarà convenzionalmente aggiunta al percorso una distanza pari ad 1 km. Qualora i siti siano raggiungibili solo dalla viabilità esterna, per il tratto esterno al nastro autostradale sarà considerato il percorso più breve.

Sono compresi negli oneri di percorrenza gli eventuali pedaggi autostradali.

Tali oneri sono compensati con le voci di cui alla sezione M.150.010 e sono soggetti al ribasso di aggiudicazione come tutto l'elenco prezzi.

c) Esecuzione intervento

L'esecuzione dell'intervento sarà remunerata con le specifiche voci di elenco prezzi di seguito descritte:

**INTERVENTO DI PRIMO LIVELLO:** Intervento per ricerca e riparazione guasto semplice, di durata fino a due ore. La risoluzione del guasto prevede attività quali reset, riarmo di interruttori, regolazioni ecc. L'intervento non comporta la sostituzione di componenti ma solo, eventualmente, di materiale di ordinario consumo (Es. fusibili, morsetti, ecc) e le successive verifiche funzionali necessarie a garantire il ripristino del corretto funzionamento dell'impianto.

Il prezzo è comprensivo di ogni onere relativo all'impiego di personale specializzato, attrezzature e strumentazione necessari. È altresì compreso il costo relativo alla sostituzione di materiale non presente nell'elenco prezzi allegato al contratto e alla permanenza in sito dei mezzi di trasporto promiscuo durante l'esecuzione dell'attività. I materiali verranno corrisposti come da punto "d" del presente paragrafo. Non si intendono compresi nel prezzo gli oneri relativi al tempo necessario al raggiungimento della zona di lavoro che verranno



corrisposti come da punti "a" e "b" del presente paragrafo. Non si intendono compresi i costi relativi all'impiego di mezzi speciali quali skyworker, autogrù e piattaforma semovente.

**INTERVENTO DI SECONDO LIVELLO:** Intervento per ricerca e riparazione guasto complesso, di durata fino a quattro ore. La complessità dell'intervento può essere determinata dall'estensione fisica della parte di impianto guasta, dalla presenza simultanea di più tipologie di alimentazione nella zona di lavoro, e dalla necessità di sostituzione di componenti (Es. Interruttori, cavi, ecc..) oltre che, eventualmente, di materiale di ordinario consumo (Es. fusibili, morsetti, ecc).

L'intervento comprende anche le prove funzionali/collaudo volte ad accertare il ripristino del normale funzionamento dell'impianto. Il prezzo è comprensivo di ogni onere relativo all'impiego di personale specializzato, attrezzature e strumentazione necessari. E' altresì compreso il costo relativo alla sostituzione di componenti o materiali non presenti nell'elenco prezzi allegato al contratto e alla permanenza in sito dei mezzi di trasporto promiscuo durante l'esecuzione dell'attività. I materiali verranno corrisposti come da punto "d" del presente paragrafo. Non si intendono compresi nel prezzo gli oneri relativi al tempo necessario al raggiungimento della zona di lavoro che verranno corrisposti come da punti "a" e "b" del presente paragrafo. Non si intendono compresi i costi relativi all'impiego di mezzi speciali quali skyworker, autogrù e piattaforma semovente

d) Materiali

Per la remunerazione dei materiali vale quanto riportato nel paragrafo "CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA/RIPARAZIONE".

E' facoltà della committente richiedere l'esecuzione di un intervento in condizioni di urgenza. In tal caso l'intervento dovrà essere eseguito entro 12h lavorative dalla chiamata. In tal caso l'esecuzione dell'intervento sarà remunerata con le voci relative agli interventi di primo e secondo livello come se eseguiti in orario festivo/notturno. Ai fini del presente capitolato è da intendersi lavorativa la fascia 8.30/17.30 salvo attivazione del servizio di reperibilità. Qualora sia attivo il servizio di reperibilità le ore lavorative coincidono con le ore solari.

Qualora il ripristino di un guasto debba essere sospeso per richiesta esplicita della committente, per ogni giorno di sospensione e rinvio saranno nuovamente riconosciuti gli oneri di percorrenza.

A valle di ogni intervento di manutenzione correttiva è richiesta all'Appaltatore la compilazione di un rapporto di intervento da inviare al RUP entro 3 giorni dall'esecuzione. Il rapporto dovrà contenere in dettaglio l'entità delle attività eseguite e dei materiali utilizzati ad eccezione di quelli di ordinario consumo.

Salvo nei casi di indisponibilità del sistema gestionale di gestione della manutenzione, i rapporti di manutenzione dovranno essere compilati nel sistema medesimo.

La comunicazione di eventuali problematiche rimaste in sospeso dovrà avvenire il giorno stesso dell'esecuzione dell'intervento. La comunicazione potrà essere anticipata telefonicamente ma successivamente confermata a mezzo mail entro le 24 ore successive.

In caso di richiesta di intervento da parte della Committente l'Appaltatore dovrà comunicare telefonicamente al committente o al Centro di Monitoraggio Impianti della Direzione di Tronco (I recapiti diretti saranno forniti in fase di stipula Contratto dal RUP) l'orario di arrivo sull'impianto e l'orario dell'avvenuta riparazione.

La comunicazione dovrà essere effettuata, a conferma dell'orario di inizio prestazione, dalla località in cui si è verificata l'avaria.

### 3.2 MANUTENZIONE PREVENTIVA

Negli ordinativi di manutenzione preventiva sarà indicato il termine ultimo per l'esecuzione degli interventi. Entro 3 giorni dalla richiesta di intervento la contraente dovrà proporre il calendario di esecuzione delle attività che dovranno essere eseguite entro i tempi stabiliti e compatibilmente con le esigenze di continuità di servizio della committente.

Gli interventi di manutenzione preventiva saranno remunerati con le voci di cui alla sezione M.556 dell'elenco prezzi. I prezzi sono comprensivi di:

- Oneri di percorrenza;
- Esecuzione intervento;
- Materiali e minuterie di ordinario impiego per manutenzione;
- Strumentazione hardware e software di controllo, diagnostica e configurazione.

Qualora durante l'intervento di preventiva dovesse riscontrarsi la necessità di eseguire un intervento di correttiva, lo stesso sarà eseguito il giorno stesso e contabilizzato come da paragrafo precedente ad eccezione del punto a).

A valle degli interventi di manutenzione preventiva dovranno essere compilate le check list e le schede raccolta dati previste dal piano di manutenzione ASPI (vedi allegato 2)

La compilazione delle checklist dovrà avvenire secondo quanto disciplinato al **paragrafo 10** del presente capitolato.

In caso di malfunzionamento del sistema gestionale di manutenzione il RUP o un suo referente consegnerà all'impresa delle apposite check list redatte sulla base dei piani di manutenzione adottati dalla Committente che la Contraente dovrà restituire compilate in ogni parte e firmate. La compilazione esaustiva delle check list e la loro trasmissione è considerata parte integrante dell'attività. Le check list inizialmente compilate in formato cartaceo dovranno essere inserite a sistema dall'appaltatore entro 5gg dal completamento dell'attività.

La comunicazione di eventuali problematiche rimaste in sospeso dovrà avvenire il giorno stesso dell'esecuzione dell'intervento. La comunicazione potrà essere anticipata telefonicamente ma successivamente confermata a mezzo mail entro le 24 ore successive.

### 3.3 SPECIFICHE DI SICUREZZA

I DUVRI allegato al contratto di ogni singolo lotto è parte integrante dello stesso. All'interno del DUVRI sono valorizzati i costi per la sicurezza da interferenza che saranno corrisposti senza applicazione del ribasso di gara. Eventuali oneri di sicurezza aggiuntivi che dovessero rendersi necessari per una specifica attività verranno valutati in sede di riunione di coordinamento (Art. 26 d.lgs 81/08 e s.m.i.) e corrisposti con l'elenco prezzi di sicurezza allegato.

### 3.4 ASSISTENZA TELEFONICA

Con l'attivazione del presente capitolato la contraente garantisce un servizio di assistenza telefonica dal lunedì al venerdì in orario 8.30/17.30.

Il servizio di assistenza telefonica è compensato all'interno dei prezzi a misura per riparazione presso laboratorio esterno e nelle voci relative all'esecuzione degli interventi di manutenzione correttiva.

### **3.5 REPERIBILITA'**

In caso di attivazione del servizio di reperibilità, in caso di richiesta di intervento per manutenzione correttiva, l'intervento dovrà essere eseguito entro 12h solari dalla richiesta di intervento.

Il servizio di reperibilità sarà attivato su richiesta della committente, per un periodo minimo di sei mesi e sarà compensato con l'apposito canone presente nello schema di offerta (voce M.150.050 dell'elenco prezzi).

La squadra disponibile per il servizio di reperibilità deve essere composta da almeno un operatore in grado, in termini di esperienza e formazione, di operare sulle macchine oggetto del contratto.

### **Art. 4 INTEGRAZIONE DEL CONTRATTO PER ARTICOLI / INTERVENTI NON PREVISTI INIZIALMENTE**

Qualora l'elenco del materiale non includa nuovi componenti, che possono essere installati nel corso di validità del contratto per fine serie oppure proposti perché ritenuti più prestanti dall'Appaltatore, questi dovrà, previo assenso della Committente, garantire la fornitura del nuovo materiale richiesto nei tempi stabiliti, applicando le medesime condizioni di fornitura, spedizione e garanzia.

Per la fornitura di componenti non indicate all'interno dell'elenco prezzi allegato al contratto, il relativo importo verrà stabilito preliminarmente a seguito dell'accettazione del prezzo proposto dal fornitore da parte della Committente.

Il corrispettivo per la riparazione e fornitura di componenti non indicate nell'allegato 1 sarà determinato applicando al prezzo di listino al pubblico attualmente in uso presso il Fornitore, il ribasso offerto.

Il prezzo così accettato andrà ad integrare l'elenco prezzi allegato al contratto, talché tutte le eventuali successive richieste di riparazione e fornitura aventi ad oggetto tale singolo componente saranno evase al prezzo concordato.

I nuovi prezzi dovranno in ogni caso, ove possibile, essere formulati in analogia a quelli contrattuali e saranno oggetto di concordamento tra le parti.

### **Art. 5 GARANZIA SULLA FUNZIONALITA'**

L'Appaltatore dovrà fornire una garanzia di 12 mesi per la fornitura delle scorte e di 6 mesi per la riparazione di componenti. L'inizio del periodo di garanzia è da intendersi a partire dalla data di consegna del materiale riportata nel Documento di Trasporto.

In ottemperanza alla suddetta garanzia, l'Appaltatore provvederà a rimettere in efficienza con immediatezza ed a titolo completamente gratuito le parti difettose, ovvero provvederà alla loro completa sostituzione, salvo il caso di accertato cattivo impiego da parte della Committente.

Tutti i costi di trasporto e di assicurazione saranno a carico dell'Appaltatore.

L'intervento in garanzia dovrà essere richiesto all'Appaltatore per iscritto, tramite e-mail, non appena il guasto si manifesti. Qualora l'Appaltatore non dovesse intervenire con immediatezza a rimuovere i difetti, la Committente, previo avviso a mezzo PEC o raccomandata A.R., sarà autorizzata a provvedere direttamente con diritto di rivalsa sull'Appaltatore.

## Art. 6 PENALI E RISOLUZIONE

In caso di inadempimenti contrattuali, per i quali è accertata la responsabilità dell'Operatore Economico (OE) ovvero in assenza di elementi/cause direttamente riconducibili all'operato della Committente o oggettive condizioni di impedimento, quest'ultima può applicare le penali di seguito definite, ferme restando eventuali ulteriori ipotesi e relative penali previste specificatamente nei singoli Contratti Attuativi (CA):

### 1. Penalità per il ritardo nell'adempimento

In caso di ritardo nell'esecuzione da parte dell'Appaltatore degli obblighi contrattualmente ad esso facenti capo, troveranno applicazione le penali di seguito indicate: per ogni giorno di ritardo rispetto alle tempistiche indicate all'interno del presente Capitolato verrà applicata una penale pari all'1‰ sull'importo netto del Contratto. Si specifica che le penali per ritardo nell'adempimento delle obbligazioni assunte dall'Appaltatore rispetto ai termini previsti all'interno del presente Capitolato, saranno applicate solamente a fronte di un reiterato mancato rispetto dei termini nell'evasione dei Buoni d'Ordine e nell'esecuzione degli Ordini di Lavoro. Ai sensi e per gli effetti del periodo precedente, si considera reiterato un ritardo verificatosi per più di 3 ordinativi di fornitura e/o di riparazione, anche in maniera non consecutiva, nell'anno solare in corso.

Si specifica altresì che, con esclusivo riferimento al termine previsto per la fornitura di componenti, non verrà considerato come ritardo l'eventuale mancata effettuazione della fornitura entro i termini stabiliti, laddove vi sia stata una contestuale richiesta di riparazione che ha imposto la sostituzione dei componenti interessati con quelli oggetto del buono di acquisto. Ai fini della precedente previsione, si considera contestuale la richiesta di fornitura pervenuta entro 20 giorni lavorativi dalla richiesta di riparazione. La prova di tale circostanza è a carico dell'Appaltatore.

### 2. Penalità per mancato/inesatto adempimento

In caso di fornitura di componenti differenti rispetto a quelli richiesti e/o difettosi troveranno applicazione le penali di seguito indicate: per ogni giorno di ritardo rispetto alla comunicazione di mancata corrispondenza al componente richiesto e/o mancato funzionamento del componente fornito, verrà applicata una penale pari all'1‰ sull'importo netto del Contratto

L'ammontare complessivo delle penali non potrà eccedere il 10% dell'importo complessivo di ciascun Contratto Attuativo e la sommatoria delle penali riferite ai singoli Contratti Attuativi non potrà in ogni caso superare il 10% del valore del presente Accordo Quadro.

Superate tali percentuali, ferma restando l'applicazione della penale, il Committente ha facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

Resta espressamente convenuto che gli importi derivanti dall'applicazione delle penali, come sopra determinati, potranno essere compensati da parte della Committente con quanto dovuto alla Contraente a qualsiasi titolo. Qualora l'eventuale credito della Contraente non fosse sufficiente a compensare l'importo dovuto a fronte delle penali, la Committente potrà avvalersi della garanzia fidejussoria per l'importo residuo.

Nel caso di violazioni delle normative in materia di sicurezza di cui D. Lgs. n. 81/2008 segnalate dal RUP la Contraente dovrà porre in essere correttamente le prescrizioni in materia di sicurezza di cui al contratto entro un giorno lavorativo a partire dalla segnalazione. Superato il termine anzidetto e qualora la Contraente non avesse assolto quanto prescritto dal RUP, la Committente

si riserva di applicare alla Contraente una penale giornaliera pari all'1‰ dell'importo contrattuale per ogni giorno di ulteriore ritardo.

L'applicazione delle penali previste dal presente articolo non precluderà il diritto della Committente a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Le penali di cui sopra saranno applicate dal RUP previa contestazione scritta, avverso la quale l'OE avrà facoltà di presentare le proprie osservazioni entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal suo ricevimento. Nel caso in cui l'OE non presenti osservazioni o nel caso di mancato accoglimento delle medesime da parte della Committente, la stessa provvede a trattenere l'importo relativo alla penale applicata dalle competenze spettanti all'OE in base al Contratto, ovvero rivalendosi sulla garanzia definitiva.

L'applicazione delle penali non esclude la responsabilità dell'Appaltatore per eventuali maggiori danni subiti dalla Committente o per indennizzi, risarcimenti, esecuzioni d'ufficio, esecuzioni affidate a terzi per rimediare agli errori o alle omissioni, interessi e more o ulteriori costi che la Committente stessa debba sostenere per cause imputabili all'Appaltatore.

## **Art. 7 DISLOCAZIONE DEGLI IMPIANTI INSTALLATI**

Il catasto è in continuo aggiornamento in virtù del piano di sostituzione e rinnovamento impiantistico del prossimo quadriennio.

Gli impianti installati presso Autostrade per l'Italia, ASPI, sono ripartiti in Direzioni di Tronco, DT, demandate alla gestione operativa delle attività di manutenzione e aventi competenza sulle Tratte Autostradali di seguito indicate.

**Direzione di Tronco DT1**, sede principale in Piazzale della Camionale n. 2 - 16149 Genova (GE).  
Esercita nelle Tratte Autostradali:

- ❖ A7 Genova Ovest – Serravalle
- ❖ A10 Genova – Savona
- ❖ A12 Genova Est – Sesti Levante
- ❖ A26 Masone – Lago Maggiore

**Direzione di Tronco DT2**, sede principale in Via Polveriera n.11 – 20026, Novate Milanese (MI).  
Esercita nelle Tratte Autostradali:

- ❖ A1 Milano Sud – Parma
- ❖ A4 Milano Est – Brescia Ovest
- ❖ A8 Milano Nord - Vergiate
- ❖ A9 Como Grandate – Milano Nord

**Direzione di Tronco DT3**, sede principale in Via Magnanelli n.5 – 40033, Casalecchio di Reno (BO).  
Esercita nelle Tratte Autostradali:

- ❖ A1 Reggio Emilia – Sasso Marconi
- ❖ A13 Bologna Arcoveggio – Padova
- ❖ A14 Bologna San Lazzaro – Cattolica
- ❖ T06 Tangenziale Bologna

**Direzione di Tronco DT4**, sede principale in Via di Limite s.n.c. – 50013, Campi Bisenzio (FI).

Esercita nelle Tratte Autostradali:

- ❖ A1 Panoramica Riveggio – Chiusi
- ❖ A1 Direttissima Badia – Firenzuola
- ❖ A11 Firenze Ovest – Pisa

**Direzione di Tronco DT5**, sede principale in Via Milano n. 8 – 00065, Fiano Romano (RM).

Esercita nelle Tratte Autostradali:

- ❖ A1 Fabro – Frosinone
- ❖ Diramazione Roma Nord e Diramazione Roma Sud
- ❖ A12 Roma - Civitavecchia

**Direzione di Tronco DT6**, sede principale in Via Ausonia km 3.5 – 03043, Cassino (FR).

Esercita nelle Tratte Autostradali:

- ❖ A1 Ceprano – Caserta Sud
- ❖ A16 Pomigliano d'Arco - Lacedonia
- ❖ A30 Napoli - Salerno

**Direzione di Tronco DT7**, sede principale in Viale L. Petrucci n° 97 – 65013, Città Sant'Angelo (PE). Esercita nelle Tratte Autostradali:

- ❖ A14 Pesaro - Termoli

**Direzione di Tronco DT8**, sede principale in S.P. 236 Bari-Bitritto – 70020, Bitritto (BA).

Esercita nelle Tratte Autostradali:

- ❖ A14 Poggio Imperiale – Taranto Nord
- ❖ A16 Candela – Cerignola Ovest

**Direzione di Tronco DT9**, sede principale in SS 13 Km 134+100 – 33010, Tavagnacco (UD).

Esercita nelle Tratte Autostradali:

- ❖ A23 Udine -Tarvisio
- ❖ A27 Venezia – Belluno

## **Art. 8 PERSONALE DELLA CONTRAENTE**

il personale impiegato per il servizio di riparazione dovrà:

- avere esperienza minima triennale in attività analoghe per il caposquadra e almeno di un anno per gli altri componenti della squadra;
- essere formato dalla casa costruttrice sulle attività specifiche di diagnostica e riparazione dei componenti e sull'impiego dei software proprietari di diagnostica e configurazione delle macchine o dei loro componenti
- avere conseguito un titolo di studi tecnico (Diploma o Laurea) oppure formazione professionale qualificata con indirizzo elettrico e/o elettronico e/o telecomunicazioni e/o mecatronica e/o informatico

Si riporta inoltre il livello minimo di formazione ed esperienza richiesti per il personale che opera per l'espletamento del servizio on site:

- Ogni squadra deve essere composta da un addetto con certificazione PES ed un addetto con certificazione PAV ai sensi della norma CEI 11/27;
- Ogni squadra deve avere almeno un componente riconosciuto dal datore di lavoro come idoneo a svolgere lavoro sotto tensione in BT;
- Tutto il personale operante nell'ambito di applicazione del presente capitolato deve aver frequentato un Corso come da All. 2 del D.I. 01/2019 e smi.

## **Art. 9 FORMAZIONE DEL PERSONALE ASPI**

La Committente potrà richiedere l'esecuzione di interventi formativi rivolti al proprio personale interno.

Tali interventi potranno essere eseguiti presso la sede della Contraente o presso una sede della Committente.

L'attività di formazione sarà remunerata con le specifiche voci di cui alla sezione "D" dello schema di offerta. Tali voci sono comprensive di ogni onere progettuale e organizzativo e del materiale in formato cartaceo ed elettronico fornito ai discenti per maggiore completezza ed esaustività.

Nei prezzi relativi alla formazione svolta in una sede ASPI sono compresi ogni onere per eventuale sopralluogo didattico da eseguire presso un impianto attivo di pertinenza della direzione di Tronco richiedente.

## **Art. 10 TRACCIATURA DEGLI INTERVENTI OGGETTO DEL SERVIZIO**

Autostrade per l'Italia richiede l'impiego di uno specifico applicativo di manutenzione per la consuntivazione degli interventi. Al riguardo si precisa che la Contraente non potrà rifiutare l'adozione del sistema fatto salvo per il tempo tecnico necessario all'installazione e formazione del personale impiegato per le attività oggetto del servizio.

Per quanto sopra gli operatori che saranno impiegati per il servizio on-site e/o presso laboratorio esterno dovranno avere a disposizione uno smartphone con sistema operativo Android versione 8 o successiva e le seguenti caratteristiche:

- lettore NFC
- almeno 6Gb di RAM
- connettività 4g o superiore
- bluetooth e sensori inerziali
- SIM per trasmissione dati

Ogni onere per la dotazione di cui sopra, per il mantenimento della scheda SIM, per la formazione sull'applicativo gestionale adottato e sul tempo necessario per l'utilizzo dello stesso sono da considerarsi compresi nella remunerazione complessiva prevista per l'intervento.

A tal fine alla stipula del contratto l'appaltatore dovrà fornire elenco di tutti gli operatori coinvolti nella gestione dell'appalto contenente i seguenti dati:

- NOME
- COGNOME
- CODICE FISCALE (allo scopo di permettere l'abilitazione al portale formazione)
- INDIRIZZO MAIL (Per l'invio delle prime password di accesso – L'indirizzo deve essere diverso per ciascun operatore)
- EVENTUALE N° MATRICOLA (Per personale già precedentemente profilato nel sistema di anagrafica della Committente)

## Art. 11 RISCHIO ELETTRICO

Alcune attività oggetto del contratto possono ricadere nell'ambito di applicazione della norma CEI 11/27 di riferimento per l'esecuzione di lavori elettrici.

In tal caso il personale della squadra che interverrà per l'esecuzione dell'intervento dovrà essere in possesso di qualifica PES/PAV ai sensi della su citata norma.

La contraente dovrà avere almeno una risorsa con qualifica PES per ogni squadra.

Ai sensi della stessa norma, in caso di lavori su parti attive o in prossimità di esse, l'impresa svolge funzione di URL.

Per ogni attività deve essere indicato il nominativo del PREPOSTO AI LAVORI DURANTE L'ESECUZIONE DELL'ATTIVITA' (PL), di cui dovranno essere forniti attestati di formazione necessari al ruolo.

Prima dell'inizio di ogni attività, dovranno essere concordati metodi ed organizzazione del lavoro in ottemperanza alla CEI 11-27. Il RI consegnerà il Piani di lavoro e il Piano di intervento (Se previsti in forma scritta) che dovranno essere condivisi e firmati dal PL.

In alcuni casi potrà essere delegata a personale dell'appaltatore con idonea formazione (Qualifica PES) il ruolo di "Addetto alle manovre" per la messa in sicurezza dell'impianto previa consegna del Piano di Lavoro da parte del RESPONSABILE D'IMPIANTO DURANTE L'ESECUZIONE DELL'ATTIVITA' (RI). Potrà essere altresì delegato all'appaltatore il ruolo di RI per l'esecuzione di attività in presenza di lavori elettrici. In questi casi sarà onere del RI e del PL la redazione di piano di lavoro e Piano di intervento qualora necessari.

## ALLEGATI

1. ELENCO E DESCRIZIONE DEL MATERIALE OGGETTO DEL SERVIZIO
2. Piano di manutenzione
3. Modello DUVRI
4. ELENCO PREZZI
  - 4a: Elenco prezzi manutenzione
  - 4b: Elenco prezzi sicurezza